

# CLCV nationale

 [www.clcv.org](http://www.clcv.org)

- Association d'éducation populaire, créée en 1952
- Agit en toute indépendance,
- Réseau d'associations locales,
- Défend les droits des consommateurs.

## CLCV Rennes

 [www.clcv-rennes.org](http://www.clcv-rennes.org)

### → Nos domaines de compétence

- Consommation : démarchage, tromperie, achat en ligne, publicité mensongère...
- Services : téléphonie, assurance, énergie...
- Logement : rapports locataires/bailleurs, (état des lieux, vétusté, travaux, insalubrité...), copropriété, relations avec le syndic,
- Environnement et cadre de vie : eau, déchets...

### → Nos actions

- Permanences téléphoniques et physiques,
- Accompagnement lors de démarches et de montages de dossiers liés à un litige.



### → Nos animations et formations

- Animations tout public,
- Conférences thématiques,
- Réunions d'information des locataires,
- Enquêtes de terrain,
- Formations à la copropriété.

## Nos permanences

*En période de vacances ou de jours fériés, ces horaires peuvent évoluer. Nous vous invitons à nous appeler au préalable.*

### ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE : 02 99 14 23 23

-  Lundi, mardi et mercredi : 14h - 17h
-  Logement social : lundi 14h - 17h

### ACCUEIL DU PUBLIC

#### à la CLCV, 15 rue du Bourbonnais, Rennes

- Mardi : 14h - 17h
- Copropriété (sur RDV) : mercredi 14h - 17h
- Logement social : mercredi 14h - 17h

#### à la MCE, Maison de la consommation et de l'environnement, 48 bd Magenta, Rennes

- Mercredi : 14h - 17h
- Vendredi : 13h - 16h



## → CLCV Rennes

-  15 rue du Bourbonnais à Rennes
-  Métro Kennedy
-  [www.clcv-rennes.org](http://www.clcv-rennes.org)
-  [rennes@clcv.org](mailto:rennes@clcv.org)
-  02 99 14 23 23

## ASSOCIATION DE DÉFENSE DES CONSOMMATEURS



*J'adhère!*

### Consommation, Logement, Cadre de Vie

INFORME, CONSEILLE ET ACCOMPAGNE  
LES CONSOMMATEURS, LOCATAIRES,  
COPROPRIÉTAIRES, USAGERS

## Comment vous aider ?

"J'ai commandé un article sur internet et il n'est toujours pas arrivé..."

**"Mon propriétaire refuse de rembourser mon dépôt de garantie..."**

"Une entreprise a réalisé des travaux chez moi qui ont été mal exécutés..."

**"Mon assureur refuse d'indemniser un dégât des eaux"**

"J'ai acheté une voiture et il y a des pannes à répétition..."

**"Ma banque me facture des frais sans explications..."**

"Je ne comprends pas ma facture d'eau..."

**"J'ai un problème avec mon opérateur téléphonique..."**

"Le chauffage collectif ne fonctionne pas et le syndic ne réagit pas..."

Vous vous trouvez dans l'une de ces situations ?  
Vous avez d'autres questions ?

**CONTACTEZ NOUS !**

## Pourquoi adhérer ?

→ **REJOINDRE NOTRE ASSOCIATION, C'EST :**  
- Connaître vos droits et les faire respecter,  
- Pouvoir être conseillé et accompagné en tant que consommateur, locataire ou copropriétaire,  
- Nous alerter sur des pratiques professionnelles critiquables.

→ **VOUS SEREZ INVITÉ À :**  
- Des réunions d'information,  
- Des formations thématiques,  
- Des ateliers d'animation,  
- Des enquêtes.

→ **VOUS RECEVREZ :**  
- La revue trimestrielle « Cadre de vie »,  
- La lettre d'information locale.

→ **VOUS POUVEZ ACCEDER AU SERVICE "SOS JURIDIQUE" PAR SIMPLE APPEL**  
Service payant : 18€/an, en plus de l'adhésion

→ **VOUS POUVEZ VOUS ABONNER À :**  
- La revue Copropriétaires : 12,50€,  
- Les newsletter nationales : gratuit.

## Devenir bénévole

Vous souhaitez participer à la vie de l'association en tenant des permanences juridiques ou en participant à nos animations ?  
**N'hésitez pas à nous contacter !**

## CLCV Rennes

15 rue du Bourbonnais à Rennes

rennes@clcv.org

02 99 14 23 23

## J'adhère à la CLCV

### → Informations obligatoires

Nom, Prénom : .....

Adresse : .....

Ville : ..... CP : .....

### Informations facultatives

Téléphone : .....

E-mail : .....

Année de naissance : .....

Profession : .....

Je souhaite recevoir par mail la **newsletter** :

actualités  logement  alimentation

Je suis :  propriétaire  locataire

dans :  un appartement  une maison

Nom du bailleur social/syndic : .....

### → Je choisis ma formule d'adhésion :

Cotisation annuelle : 34€

Cotisation annuelle + accompagnement : 54€

Cotisation annuelle (locataire HLM) : 24€

Cotisation annuelle + accompagnement (locataire HLM) : 44€

Cotisation annuelle conseil syndical : 68 €

### Je complète avec des options et services :

SOS Juridique : 18€

Revue copropriétaires : 12,50€

Je fais un don de : .....€.

(déductible des impôts à hauteur de 66%)

## Paiement

Montant total : ..... €

Par chèque à l'ordre de la CLCV avec ce bulletin à retourner à la CLCV  
(15 rue du Bourbonnais - 35000 Rennes)

En ligne, par internet :  
www.helloasso.com/associations/clcv-rennes

- RGPD - Règlement Général sur la Protection des Données.

Les données personnelles vous concernant sont traitées par l'association CLCV et utilisées dans le cadre de la gestion de votre adhésion, de vos litiges et pour vous renseigner. Vous pouvez exercer vos droits (accès, rectification, suppression, opposition...) en nous contactant par mail : [rennes@clcv.org](mailto:rennes@clcv.org) ou par courrier à **CLCV 15 rue du Bourbonnais 35000 Rennes.**