

# Devenir bénévole à la CLCV

*Une bonne idée !*



*Catalogue  
des fiches missions*

*édition 2023*

# Qui sommes nous ?

**La CLCV (Consommation, Logement et Cadre de Vie) de Rennes,** est une association qui défend les droits des consommateurs, des usagers, des locataires, des copropriétaires et travaille à améliorer la qualité des services et des produits..

Association créée en 1952, elle est reconnue pour son engagement et son professionnalisme dans la défense des intérêts des consommateurs .

## **Témoignages :**

En me rendant au salon du bénévolat, je souhaitais rendre service en donnant un peu de mon temps. La présentation du rôle du bénévole participant aux permanences m'a intéressée et motivée à rejoindre la CLCV. Le fait qu'il ne soit pas indispensable de disposer de connaissances spécifiques préalablement m'a convaincue. Début novembre 2022, j'ai commencé à assurer des permanences téléphoniques (en tuilage avec une autre bénévole de l'association). J'assure maintenant la permanence téléphonique du mardi. À l'occasion, je «dépanne » pour d'autres permanences téléphoniques ou physiques (MCE)

*Léa*

Après 8 années passées au service d'une association tournée vers l'accueil des nouveaux arrivants sur Rennes, mon mandat étant terminé, et forte de l'importance du bénévolat dans le milieu associatif, j'ai souhaité me réengager. J'ai rencontré la CLCV lors du Forum du Bénévolat 2022. J'ai choisi d'y devenir bénévole pour mettre mon expérience de vie et professionnelle au service des adhérents, et après avoir constaté la nécessité d'accompagner nos concitoyens dans un monde où les difficultés liées au tout numérique sont importantes et où sans contact humain, les démarches sont plus difficiles et les litiges de plus en plus nombreux. Mon bénévolat consiste à répondre aux sollicitations lors de permanences téléphoniques ou en présentiel.

*Claudine*

# Devenir bénévole

## Pourquoi ?



### **AIDER LES AUTRES**

En s'engageant avec la CLCV, vous participez à la défense des droits des consommateurs, locataires, copropriétaires et usagers.

### **S'EPANOUIR ET ÊTRE UTILE**

Être bénévole permet de donner du sens à votre temps libre et de se sentir valorisé.



### **TRANSMETTRE OU ACQUERIR DE NOUVELLES COMPETENCES**

Venez partager votre savoir-faire, vos expériences et acquérir de nouvelles connaissances.

### **AGIR ENSEMBLE**

Partager, animer, sensibiliser et communiquer pour mener à bien des actions locales.



# Participer à l'ANIMATION



## DESCRIPTION DE LA MISSION

Tout au long de l'année, la commission Animation pédagogique de la CLCV, pilotée par un.e salarié.e, propose des ateliers lors d'évènements festifs ou dans des structures de quartier.

Ces ateliers, à destination d'un large public d'adultes et/ou d'enfants, ont pour objectifs d'informer, de sensibiliser et d'éduquer sur des thématiques variées (gestion de l'eau, traitement des déchets ...)

Tous ces temps sont organisés sous le signe du partage et de la convivialité

Votre mission :

- En amont :préparation de l'animation.
- Le Jour J : participation à l'animation en lien avec les autres bénévoles de la commission.



## QUALITES ET COMPETENCES

- Ecoute, empathie, bienveillance.
- Attitude positive.
- Volonté de partage.
- Sens de la pédagogie.
- Capacité d'adaptation à un public en difficulté.
- Dynamisme,
- Bonne humeur et esprit d'équipe!
- Bricoleur(euse) ou créatif(ive) ? c'est un plus !
- Formation assurée par l'association puis mise en situation en binôme (avec un.e salarié.e de l'association).



## DISPONIBILITES ET MODALITES

- Un engagement minimum d'un an est souhaitable pour obtenir des bénéfices mutuels.
- Fréquence : Interventions régulières (5-7 animations par an) à définir selon les disponibilités du bénévole.
- Horaire : En fonction des demandes, mais plutôt en après-midi ou début de soirée,
- Lieu : Rennes et Rennes Métropole en fonction du lieu de l'animation



## CONTACT

Pour en savoir plus ou nous rejoindre:  
**rennes@clcv.org ou 02.99.14.23.23**

*Devenir bénévole à la CLCV, c'est facile et tellement utile !*

Association Locale CLCV de Rennes-15rue du Bourbonnais 35000 Rennes - Tél : 02.99.14.23.23 - rennes@clcv.org

# Participer à la COMMUNICATION



## DESCRIPTION DE LA MISSION

Si la communication vous tente, vous aurez de nombreux moyens d'expression à votre disposition :

- Participer à la mise à jour du site internet
- Animer nos réseaux sociaux (facebook et tweeter)
- Participer à une émission locale en radio ou télévision

Nous recherchons des bénévoles pour contribuer à la mise en œuvre de notre communication interne et externe.

- Etre relais de la communication nationale élaborée par la Confédération
- Développer le lien en binôme avec les responsables de l'association locale de Rennes
- Développer la notoriété de l'association : médias locaux, évènements...
- Confectionner des affiches, flyers, brochures, ...



## QUALITES ET COMPETENCES

- Dynamique, sens de la réactivité.
- Appétence pour les nouveaux médias.
- Volonté de partage, de vulgarisation des informations.
- Capacités pédagogiques.
- Des compétences en graphisme, publication, rédactionnel seraient un plus.
- L'adhésion aux valeurs de la CLCV est nécessaire.



## DISPONIBILITES ET MODALITES

Un engagement minimum d'un an est souhaitable pour obtenir des bénéfices mutuels.

Fréquence : 1/2 journée tous les 15 jours

Horaire : en fonction de vos disponibilités.

Lieu : siège de l'association et / ou à distance. Déplacements très ponctuels pour des interviews, émissions radio



## CONTACT

Pour en savoir plus ou nous rejoindre:  
**rennes@clcv.org ou 02.99.14.23.23**

*Devenir bénévole à la CLCV, c'est facile et tellement utile !*

Association Locale CLCV de Rennes-15 rue du Bourbonnais 35000 Rennes - Tél : 02.99.14.23.23 - rennes@clcv.org

# Participer aux ENQUÊTES



## DESCRIPTION DE LA MISSION

Chaque année, notre association réalise des enquêtes sur le terrain sur des sujets variés. Elles nous permettent d'informer le public, de dénoncer les mauvaises pratiques et aussi de peser sur les pouvoirs publics et les professionnels pour faire bouger les choses.

Vous ne maîtrisez pas les sujets ? C'est presque un avantage. Car c'est dans la peau d'un consommateur courant que vous serez le plus efficace.

Et le réseau d'enquêteurs.trices de la CLCV est là, si besoin, pour vous guider et vous épauler.

Le déroulé:

- Une réunion est organisée à notre siège avec l'ensemble des enquêteurs. Des explications et la méthodologie d'intervention des enquêteurs sont alors transmises.
- Vous menez l'enquête sur le terrain, puis vous nous renvoyez les résultats
- Pendant l'enquête, vous pouvez joindre un(e) responsable pour toutes difficultés rencontrées.



## QUALITES ET COMPETENCES

- Respect des consignes de réalisation



## DISPONIBILITES ET MODALITES

- Fréquence : Les enquêtes sont très ponctuelles, il peut y en avoir 2 ou 4 par an. Nous contactons notre réseau d'enquêteurs chaque fois qu'une enquête doit être effectuée.
- Lieu : siège de l'association et dans votre secteur d'habitation



## CONTACT

Pour en savoir plus ou nous rejoindre:

**rennes@clcv.org ou 02.99.14.23.23**

*Devenir bénévole à la CLCV, c'est facile et tellement utile !*

Association Locale CLCV de Rennes-15 rue du Bourbonnais 35000 Rennes - Tél : 02.99.14.23.23 - rennes@clcv.org

# Participer aux PERMANENCES



## DESCRIPTION DE LA MISSION

Vous avez des qualités d'écoute, **vous avez soif d'apprendre ? Vous souhaitez également aider vos concitoyens qui ont des problèmes à l'occasion de leurs actes d'achat ?** Prendre en charge l'accueil du public est une **mission d'accompagnement et de conseil** essentielle. **Même si vous ne maîtrisez pas la réglementation, nous vous formerons.** Vous acquerez sans difficulté les notions nécessaires.

Chaque année, plus de 1150 heures de permanences sont assurées à Rennes. Nous y recevons des consommateurs, des locataires, des copropriétaires, des usagers, confrontés à des questions, à des litiges.

Nous leur apportons des réponses, nous les aidons à se défendre, à faire valoir leurs droits dans les domaines de la vie quotidienne : problèmes de consommation (garagiste, fournisseur d'énergie, opérateur de téléphonie, banque, assurance,...), de logement, de copropriété,...



## QUALITES ET COMPETENCES

- Ecoute, empathie, bienveillance.
- Sens de la pédagogie.
- Capacité d'adaptation à un public en difficulté. Des compétences dans les domaines de la banque, de l'assurance et des services juridiques seraient un plus.
- Période d'observation avec la juriste de l'association.
- Puis mise en situation toujours en binôme (avec la juriste, un.e stagiaire ou un.e bénévole).
- Formations proposées régulièrement.



## DISPONIBILITES ET MODALITES

- Un engagement minimum d'un an est souhaitable pour obtenir des bénéfices mutuels.
- Fréquence : Une fois par semaine (si indisponibilité connue à l'avance, nous prévenir pour que nous puissions joindre un autre bénévole)
- Jours / Horaires :
  - lundi, mardi et mercredi de 14h00 à 17h00
  - vendredi de 13h00 à 16h30
- Lieu : siège de l'association et à la MCE (48 bd Magenta à Rennes)



## CONTACT

Pour en savoir plus ou nous rejoindre:  
**rennes@clcv.org ou 02.99.14.23.23**

*Devenir bénévole à la CLCV, c'est facile et tellement utile !*

Association Locale CLCV de Rennes-15rue du Bourbonnais 35000 Rennes - Tél : 02.99.14.23.23 - rennes@clcv.org