

CLCV nationale

 www.clcv.org

- Association d'éducation populaire, créée en 1952
- Agit en toute indépendance,
- Réseau de 360 associations locales,
- Défend les droits des consommateurs.

CLCV de Rennes

 www.rennes.clcv.org

→ Nos domaines de compétence

- Consommation : démarchage, tromperie, achat en ligne, publicité mensongère...
- Services : téléphonie, assurance, énergie...
- Logement : rapports locataires/bailleurs, (état des lieux, vétusté, travaux, insalubrité...), copropriété, relations avec le syndic,
- Environnement et cadre de vie : eau, déchets...

→ Nos actions

- Permanences téléphoniques et physiques,
- Accompagnement lors de démarches et de montages de dossiers liés à un litige.

→ Nos animations et formations

- Animations tout public,
- Conférences thématiques,
- Réunions d'information des locataires,
- Enquêtes de terrain,
- Formations à la copropriété.

Edition janvier 2024 - Crédits images : pch.vector, katemangostar / Freepik

Nos permanences

*En période de vacances ou de jours fériés, ces horaires peuvent évoluer.
Nous vous invitons à nous appeler au préalable.*

ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE : 02 99 14 23 23

 Lundi, mardi et mercredi : 14h - 17h

ACCUEIL DU PUBLIC

 à la **CLCV**, 15 rue du Bourbonnais, Rennes

- Mardi : 14h - 17h
- Copropriété (mercredi sur RDV) : 14h - 17h

 à la **MCE**, Maison de la consommation et de l'environnement, 48 bd Magenta, Rennes

- Mercredi : 14h - 17h
- Vendredi : 13h - 16h



→ CLCV Rennes

 15 rue du Bourbonnais à Rennes

 Métro Kennedy

 www.rennes.clcv.org

 rennes@clcv.org

 02 99 14 23 23

ASSOCIATION DE DÉFENSE DES CONSOMMATEURS



J'adhère!

Consommation, Logement, Cadre de Vie

INFORME, CONSEILLE ET ACCOMPAGNE
LES CONSOMMATEURS, LOCATAIRES,
COPROPRIÉTAIRES, USAGERS

"J'ai commandé un article sur internet et il n'est toujours pas arrivé..."

"Mon propriétaire refuse de rembourser mon dépôt de garantie..."

"Une entreprise a réalisé des travaux chez moi qui ont été mal exécutés..."

"Mon assureur refuse d'indemniser un dégât des eaux"

"J'ai acheté une voiture et il y a des pannes à répétition..."

"Ma banque me facture des frais sans explications..."

"Je ne comprends pas ma facture d'eau..."

"J'ai un problème avec mon opérateur téléphonique..."

"Le chauffage collectif ne fonctionne pas et le syndic ne réagit pas..."

Vous vous trouvez dans l'une de ces situations ?
Vous avez d'autres questions ?

CONTACTEZ NOUS !

Pourquoi adhérer ?



REJOINDRE NOTRE ASSOCIATION, C'EST :

- Connaitre vos droits et les faire respecter,
- Pouvoir être conseillé et accompagné en tant que consommateur, locataire ou copropriétaire,
- Nous alerter sur des pratiques professionnelles critiquables.



VOUS SEREZ INVITÉ À :

- Des réunions d'information,
- Des formations thématiques,
- Des ateliers d'animation,
- Des enquêtes.



VOUS RECEVREZ :

- La revue trimestrielle « Cadre de vie »,
- La lettre d'information locale.



VOUS POUVEZ ACCEDER AU SERVICE "SOS JURIDIQUE" PAR SIMPLE APPEL

Service payant : 18€/an, en plus de l'adhésion



VOUS POUVEZ VOUS ABONNER À :

- La revue Copropriétaires : 12,50€,
- Les newsletter nationales : gratuit.

Devenir bénévole

Vous souhaitez participer à la vie de l'association en tenant des permanences juridiques ou en participant à nos animations ?
N'hésitez pas à nous contacter !

CLCV Rennes

15 rue du Bourbonnais à Rennes

rennes@clcv.org

02 99 14 23 23

J'adhère à la CLCV



Informations obligatoires

Nom, Prénom :

Adresse :

Ville : CP :

Informations facultatives

Téléphone :

E-mail :

Année de naissance :

Profession :

Je souhaite recevoir par mail la **newsletter** :

actualités logement alimentation

Je suis : propriétaire locataire

dans : un appartement une maison

Nom du bailleur social/syndic :



Je choisis ma formule d'adhésion :

CLCV de base : 34€

CLCV minimum : 24€ (locataires HLM)

CLCV copropriété conseil syndical : 68€

Je complète avec des options et services :

Instruction de dossier : 15€ / copropriété : 30€

SOS Juridique : 18€

Revue copropriétaires : 12,50€

Je fais un don de :€.

(déductible des impôts à hauteur de 66%)

Paiement

Montant total : €

Par chèque à l'ordre de la CLCV avec ce bulletin à retourner à la CLCV

En ligne, par internet :

www.helloasso.com/associations/clcv-rennes

- RGPD - Règlement Général sur la Protection des Données.

Les données personnelles vous concernant sont traitées par l'association CLCV et utilisées dans le cadre de la gestion de votre adhésion, de vos litiges et pour vous renseigner. Vous pouvez exercer vos droits (accès, rectification, suppression, opposition...) en nous contactant par mail : rennes@clcv.org ou par courrier à **CLCV 15 rue du Bourbonnais 35000 Rennes.**